

# 中山大学

## 2017 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：434

科目名称：国际商务专业基础

考试时间：2016 年 12 月 25 日 下午

### 考生须知

全部答案一律写在答题纸上，答在试题纸上的不计分！答题要写清题号，不必抄题。

### 一、名词解释（每题 6 分，共 30 分）

- 1、国际创业
- 2、布雷顿森林体系
- 3、跨境电商
- 4、企业经营国际化
- 5、绿地投资

### 二、论述题（每题 20 分，共 80 分）

- 1、近年来，以华为为代表的一批中国企业，在“走出去战略”的指引下开始从事国际化经营。请问它们遇到的主要困难有哪些？应该如何克服这些困难？
- 2、国际营销与国内营销主要的区别有哪些？请以一家企业成功开展国际营销为例来说明国际营销的特征。
- 3、最近两年，以美国为代表出现了一股西方发达国家“制造业回潮”的现象，亦即越来越多的西方发达国家的跨国公司拟将其制造业务迁回母国。请问出现这一现象的原因有哪些？我国企业应该如何应对这一变化？
- 4、现在有越来越多的跨国公司将其员工派往国外工作一段时间后再调回来。请问对这些员工的管理工作应该注意哪些问题？

### 三、分析题（每题 10 分，共 40 分）

韩国三星公司所生产的 Galaxy Note 7 手机在全球多地发生电池爆炸事故。2016 年 10 月 11 日，三星电子官网发布声明称，要求所有合作伙伴停止销售和置换 Note 7 手机。当日，三星电子股价下挫 8%，创 2008 年 10 月 24 日以来最大单日跌幅，市值蒸发 170 亿美元（约合人民币 1142 亿元）。有分析认为，为消除此次事件的影响，三星还将耗去高达 170 亿美元的善后费，而此举也无异于给本来就遭受重创的三星集团雪上加霜。此外，10 月 11 日，韩国综合股价指数 KS11 也在当天下跌 0.65%。韩元兑美元则出现急促暴跌，并在全天一路下行，最多跌幅逾 1.5%，后略有回升，截至北京时间 20:30，韩元兑美元跌幅为 1.24%，报 0.08909。

- (1) 你认为三星公司出现这种电池爆炸事故的原因是什么？
- (2) 你知道在出现第一起电池爆炸事故到 2016 年 10 月 11 日期间，三星公司是如何处理这一危机事件的吗？对于整个事件的处理，你认为三星公司是值得尊敬，还是应该受到指责？为什么？
- (3) 为什么三星公司对该事件的处理，会影响到韩国的股市及其外汇市场？对此，你有什么体会？
- (4) 这一事件给我们中国企业的跨国经营有哪些教训和启示？